

Договор оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (Публичная оферта)

Закрытое акционерное общество «МЦК» (ЗАО «МЦК»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника коммерческого отдела Башкова И.Ю., действующего на основании доверенности № 16 от 22 января 2025 г. и лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00367435 от 27.11.2020, публикует настоящую публичную оферту (предложение) о заключении договора оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий (далее – Договор). Сведения об Исполнителе, о лицензии и преискуранте размещаются на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет»: www.mskolomen.ru. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на официальном сайте Исполнителя и действует до размещения новой редакции, либо до отзыва Оферты. Датой размещения считается дата публикации текста Оферты на официальном сайте Исполнителя.

1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя, обязуется оказать ему медицинские услуги с применением телемедицинских технологий (далее - телемедицинские услуги) в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Потребитель обязуется оплатить данные телемедицинские услуги. В случае если оказываемые по данному договору телемедицинские услуги входят в соответствующую программу добровольного медицинского страхования, их оплата осуществляется страховой организацией.
- 1.2. Исполнитель оказывает телемедицинские услуги с использованием Единой системы, государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации, медицинских информационных систем Исполнителя, иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими телемедицинских услуг (далее - иные информационные системы).
- 1.3. Исполнитель оказывает телемедицинские услуги дистанционно с использованием сервиса N3.Health. Телемедицинские консультации (N3.Health.TMK) (далее-Сервис), предоставляемого обществом с ограниченной ответственностью «ЭлНетМед» (ООО «ЭлНетМед», находящееся по адресу 191015, г. Санкт-Петербург, пер. Фуражный, д.3 литера К, помещ.33Н (Ч.П. 9), офис 413, ОГРН 1147847364323 ИНН 7842529670, КПП 784201001). ООО «ЭлНетМед» является официальным оператором программного комплекса «N3.Health» — «иной информационной системы», уполномоченным Министерством здравоохранения Российской Федерации для размещения сведений об оказанной медицинской помощи в ЕГИСЗ Минздрава РФ в соответствии с действующим законодательством (идентификатор в Реестре Минздрава РФ — 3, включение в Реестр — 11.10.2019). Сервис обеспечивает идентификацию и аутентификацию участников дистанционного взаимодействия через ЕСИА, а также фиксацию и хранение записей консультаций в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 1.4. Оказание телемедицинских услуг осуществляется в дни и часы работы Исполнителя по московскому времени (часовой пояс UTC+3) по предварительной записи. При записи фиксируются конкретные дата и время оказания телемедицинской услуги; они указываются в подтверждении записи, направляемом Потребителю через Сервис (в том числе в личном кабинете Потребителя), и признаются конкретным сроком оказания телемедицинской услуги по настоящему Договору. Телемедицинские услуги, предоставляемые Потребителю, находящемуся вне пределов границ территории Российской Федерации (за рубежом), оказываются Исполнителем на русском языке.

- 1.5. Перечень профилей оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий: согласно перечню предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Порядок заключения Договора (Акцепт)

- 2.1. Акцептом настоящего Договора является совершение Потребителем действий по регистрации в информационной системе Исполнителя, записи на консультацию и (или) оплата телемедицинские услуг. Перед оказанием телемедицинской услуги Потребитель проходит идентификацию и аутентификацию с использованием единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) — подтверждённой учётной записи на портале «Госуслуги». Оказание телемедицинских услуг неидентифицированному (анонимному) Потребителю не допускается.
- 2.2. С момента совершения акцепта Потребитель считается ознакомленным и согласным с условиями настоящего Договора. Договор в электронной форме считается заключённым с момента выражения Потребителем согласия с условиями настоящего Договора, в том числе путём совершения действий по оплате телемедицинских услуг.
- 2.3. При дистанционном заключении Договора Исполнитель обеспечивает Потребителю до совершения акцепта возможность ознакомиться с текстом настоящего Договора, сведениями о лицензии Исполнителя, прейскурантом и сведениями о врачах, а после заключения Договора - по требованию Потребителя направляет ему подтверждение заключения Договора и (или) экземпляр Договора либо выписку из него.

3. Порядок и условия оказания телемедицинских услуг

- 3.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает Потребителю телемедицинские услуги в виде устных или письменных консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача, проводящего консультацию.
- 3.2. Телемедицинские услуги оказываются Исполнителем добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ, с учетом специфики оказания телемедицинских услуг дистанционным способом.
- 3.3. Телемедицинские услуги в случае консультации по предварительной записи осуществляются врачом, который был выбран Потребителем самостоятельно.
- 3.4. Информация об Исполнителе (включая сведения о лицензии, прейскуранте и порядке подачи жалоб), операторе информационной системы, врачах, проводящих консультации, размещается в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет: www.mckolomen.ru.
- 3.5. Документы, содержащие информацию об установленных диагнозах, перенесенных заболеваниях, об имеющихся противопоказаниях и аллергических реакциях, Потребитель передает Исполнителю заблаговременно путем загрузки в свою медицинскую карту и предоставления к ней доступа для врача, а также во время консультации в чате, в виде скан-копий, PDF и иных типов файлов с использованием сервиса N3.Health. Телемедицинские консультации (N3.Health.TMK). К данным документам применяются следующие технические требования: к загрузке принимаются файлы форматов документы (PDF, DOC, DOCX), изображения (PNG, JPEG, JPG, GIF, WEBP, HEIF, TIFF, ICO, BMP, HEIC, SVG), объем каждого файла до 15 Мб.
- 3.6. При проведении консультаций Потребителя с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного Потребителю лечения, в том числе формирование рецептов на лекарственные препараты в форме электронного документа, при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).
- 3.7. В случае обращения Потребителя без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может

содержать рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

- 3.8. Телемедицинская услуга не оказывается, если у Потребителя имеются острые воспалительные заболевания, либо Потребителю требуется срочная экстренная или неотложная медицинская помощь.
- 3.9. Информация, указанная в пунктах 3.6. и 3.7. настоящего Договора, направляется в электронном виде Потребителю, либо обеспечивается дистанционный доступ к соответствующим данным, в том числе путем ее размещения на информационном ресурсе, посредством которого осуществляется консультация.
- 3.10. Результатом консультации является медицинское заключение или, при условии предварительного установления диагноза на очном приеме (осмотре, консультации) по данному обращению, - соответствующая запись о корректировке ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента лечащим врачом, в том числе формирование рецепта на лекарственный препарат в форме электронного документа, назначение необходимых дополнительных обследований, выдача справки (медицинского заключения) в форме электронного документа.
- Врач (участники консилиума) несет ответственность за рекомендации, предоставленные по результатам консультации (консилиума врачей) с применением телемедицинских технологий, в пределах данного им медицинского заключения.
- 3.11. В случае возникновения необходимости предоставления дополнительных медицинских услуг, не предусмотренной настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.
- Исполнитель не вправе предоставлять дополнительную помощь без согласия Потребителя.
- 3.12. В случае оказания телемедицинских услуг по предварительной записи Потребитель самостоятельно осуществляет запись на консультацию к определенному врачу, либо обращается для формирования записи к сотрудникам Исполнителя и в назначенное время происходит соединение врача с Потребителем.
- 3.13. Если после отправки запроса на оказание телемедицинских услуг Потребитель решит отказаться от нее, он обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, при наличии предстоящей записи в сервисе N3.Health.Телемедицинские консультации (N3.Health.ТМК) – отменить ее в сервисе через Личный кабинет пациента.

4. Технические вопросы, связанные с оказанием телемедицинских услуг

- 4.1. Исполнитель оказывает телемедицинские услуги дистанционно в режиме реального времени с использованием Сервиса, указанного в пункте 1.3 настоящего Договора.
- 4.2. Для получения телемедицинских услуг Потребитель может использовать следующее оборудование: устройства с доступом в сеть Интернет (персональный компьютер, ноутбук, планшет, смартфон или иное аналогичное устройство), поддерживающее работу с веб-браузерами Яндекс.Браузер, Google Chrome (актуальные версии) и/или мобильным приложением, а также имеющее функционирующие средства аудио- и видеосвязи (микрофон, динамик/наушники, камера), необходимые для проведения телемедицинской консультации. На устройстве Потребителя приложению должен быть заранее предоставлен доступ к камере и микрофону. При подключении рекомендуется отключать VPN сервисы, а также иные приложения, использующие работу камеры, микрофона или наушников на устройстве Потребителя и тем самым блокирующих видеоконференцсвязь. Доступ к видеоконференцсвязи для Потребителей, находящихся вне территории Российской Федерации, не блокируется сервисом N3.Health.Телемедицинские консультации (N3.Health.ТМК), но может быть ограничен по требованию Российского законодательства или настройками отдельных операторов связи.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Оказывать телемедицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 5.1.2. Разместить информацию о себе, об операторе информационной системы, о врачах, проводящих консультации, в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя: www.mskolomen.ru.
- 5.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления телемедицинских услуг по настоящему Договору.
- 5.1.4. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке.
- 5.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю телемедицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.
- 5.1.6. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой телемедицинской услуги по настоящему Договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объёма оказания телемедицинских услуг.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае невыполнения Потребителем рекомендаций врача, выявления противопоказаний к оказываемой телемедицинской услуге, а также нарушении Потребителем обязанностей, предусмотренных пунктом 5.3 настоящего Договора.

5.3. Потребитель обязуется:

- 5.3.1. Оплатить стоимость предоставленной Исполнителем телемедицинской услуги в сроки и в порядке, которые определены настоящим Договором.
- 5.3.2. В случае невозможности проведения консультации по каким-либо причинам предупредить Исполнителя об этом не менее чем за 2 часа;
- 5.3.3. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.
- 5.3.4. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления телемедицинских услуг по настоящему Договору.
- 5.3.5. Потребитель после оплаты телемедицинской услуги и согласования ее по дате и времени с Исполнителем должен обеспечить:
 - технический доступ выхода в сеть Интернет для установления видеосвязи с медицинским работником Исполнителя;
 - выход на связь в согласованное время и дату;
 - условия для проведения консультации: освещенное помещение, непрерывность сеанса консультации, быть трезвым, одетым, в адекватном психическом состоянии, не находится под действиями наркотических и/или психотропных средств,
 - конфиденциальность консультации, а именно не допускать третьих лиц, не являющихся стороной по договору и/или законным представителем Потребителя, к участию в консультациях.
- 5.3.6. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения.

5.4. Потребитель имеет право:

- 5.4.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемой им телемедицинской услуги.
- 5.4.2. При предварительной записи на консультацию выбрать врача, который ее проведет.
- 5.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю

фактически понесенных им расходов.

- 5.5. Потребитель дает свободно, по своей воле и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего Договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

6. Стоимость телемедицинских услуг и порядок расчетов

- 6.1. Перечень (наименование и стоимость) оказываемых Исполнителем телемедицинских услуг определяется Прейскурантом, действующим у Исполнителя на дату оказания соответствующей телемедицинской услуги. Прейскурант, размещенный на официальном сайте Исполнителя mksolomen.ru, содержит информацию о стоимости медицинских услуг в рублях на текущую дату.
- 6.2. Оплата телемедицинских услуг производится Потребителем в рублях РФ в безналичном порядке, в размере 100% стоимости телемедицинских услуг, до оказания Потребителю соответствующих телемедицинских услуг.
- 6.3. В случае непредоставления Исполнителем телемедицинской услуги, по обстоятельствам, независящим от сторон настоящего Договора, денежные средства возвращаются Потребителю тем способом, каким они были переданы Исполнителю.
- 6.4. В случае невозможности оказания услуг по вине Потребителя (неявка, неготовность, нарушение условий, предусмотренных пунктом 5.3 настоящего Договора) Исполнитель имеет право прекратить консультацию и удержать из внесённой оплаты документально подтверждённые фактически понесённые расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Незрасходованный остаток возвращается Потребителю в течение 10 (десяти) календарных дней тем способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами. Исполнитель вправе по своему усмотрению предложить Потребителю перенос консультации.
- 6.5. При техническом сбое на стороне Потребителя Исполнитель предпринимает не менее двух попыток восстановления соединения. Если связь не восстановлена, консультация по согласованию с Потребителем переносится на иную дату и время; при невозможности переноса Исполнитель вправе удержать документально подтверждённые фактически понесённые расходы, а незрасходованный остаток возвращает Потребителю в порядке, предусмотренном пунктом 6.4 настоящего Договора.

7. Ответственность сторон

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной телемедицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание телемедицинской услуги в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье, либо вызванных медицинскими показаниями.
- 7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.
- 8.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием телемедицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные

сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

9. Документирование и хранение информации, полученной по результатам оказания телемедицинских услуг

- 9.1. Аудио- и видеозаписи консультаций и консилиумов врачей, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме (далее - документы), полученные в результате оказания телемедицинских услуг, фиксируются и хранятся в информационной системе, указанной в пункте 1.3 настоящего Договора, с обеспечением их ассоциирования с медицинской документацией Потребителя и доступа к ним уполномоченных медицинских работников Исполнителя.
- 9.2. Документы подлежат внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационной системы Исполнителя.
- 9.3. Хранение документов осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.
- 9.4. Срок хранения сопутствующих материалов (аудио- и видеозаписей консультаций, сообщений в электронной форме) равен сроку хранения соответствующей первичной медицинской документации, установленному законодательством Российской Федерации; хранение осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.
- 9.5. Предоставление доступа к документации и сопутствующим материалам в течение сроков их хранения осуществляется в соответствии с требованиями, законодательства Российской Федерации.
- 9.6. Хранение документации в случае использования Единой системы, государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации, медицинской информационной системы медицинской организации, иной информационной системы обеспечивается средствами указанных систем.
- 9.7. Предоставление документации (ее копий) и выписок из нее Потребителю (законному представителю Потребителя) осуществляется в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 9.8. Обработка и хранение персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну, при использовании Сервиса осуществляются ООО «ЭлНетМед» на основании поручения на обработку персональных данных, заключенного между Исполнителем и ООО «ЭлНетМед» в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

10. Заключительные положения

- 10.1. До заключения настоящего Договора Исполнитель уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой телемедицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 10.2. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения телемедицинской услуги настоящим Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 10.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.4. Исполнитель передает сведения об оказанных Потребителю телемедицинских услугах в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- 10.5. По требованию Потребителя Исполнитель выдаёт справку об оплате телемедицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации (в целях социального

налогового вычета), а для подтверждения расходов на лекарственные препараты — выписку из медицинской документации, подтверждающую назначение лекарственных препаратов, в порядке, установленном Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

11. Реквизиты Исполнителя

Наименование: Закрытое акционерное общество «МЦК» (ЗАО «МЦК»)

Место нахождения: 115533 г. Москва, ул. Высокая, д. 19, корп. 2

ОГРН: 1027739228846

ИНН: 7726266317

КПП: 772501001

Телефон: +7 (495) 725-31-43

Часы работы: ежедневно с 08:00 до 21:00 по московскому времени (UTC+3)

12. Реквизиты Потребителя